

## Regulamin internetowej rezerwacji pojazdu na stronie [www.mobicars.pl](http://www.mobicars.pl)

1. Niniejszy regulamin określa zasady składania zamówienia oraz korzystania z serwisu [mobicars.pl](http://mobicars.pl)
2. Administratorem strony [MobiCars.pl](http://MobiCars.pl) jest Nube Group, z siedzibą w Warszawie przy ul. Ostrobramskiej 104a lok 37, 04-118 Warszawa, NIP 663-173-44-24, Regon: 260278975, adres poczty elektronicznej: [kontakt@mobicars.pl](mailto:kontakt@mobicars.pl), dalej jako [MobiCars](http://MobiCars) lub Wypożyczalnia.
3. Rezerwacja Pojazdu za pośrednictwem strony internetowej następuje po:
  - 1) wypełnieniu formularza rezerwacji dostępnego na stronie [www.mobicars.pl/rezerwacja](http://www.mobicars.pl/rezerwacja),
  - 2) akceptacji niniejszego Regulaminu oraz Standardowych Warunków Umowy przez osobę zamawiającą,
  - 3) akceptacji zamówienia przez Wypożyczalnię. Wypożyczalnia przed akceptacją może wymagać od Klienta dodatkowych informacji np. danych osobowych, fotokopii dokumentu tożsamości, prawa jazdy, dokonania wpłaty opłaty rezerwacyjnej lub całości opłaty rezerwacyjnej.
  - 4) potwierdzeniu rezerwacji przez Zamawiającego.
4. [MobiCars](http://MobiCars) poinformuje drogą mailową, na wskazany w formularzu adres, o akceptacji lub braku akceptacji zamówienia w ciągu 24 godzin od jego otrzymania.
5. Jeżeli po akceptacji rezerwacji przez Wypożyczalnię Klient nie dokona jej potwierdzenia w ciągu 24 godzin, a do czasu potwierdzenia rezerwacji pojazdu z wybranej klasy nie będą już dostępne, Wypożyczalnia niezwłocznie zaproponuje pojazd z innej klasy lub poinformuje o braku możliwości realizacji zamówienia i anulowaniu rezerwacji. Wówczas całość wpłaconych środków przez Klienta jest niezwłocznie zwracana.
6. Jeżeli po przyjęciu rezerwacji powstaną okoliczności, przez które wynajęcie samochodu uzgodnionej klasy okaże się niemożliwe, Wypożyczalnia dostarczy samochód klasy wyższej, z zastosowaniem identycznej stawki dobowej obowiązującej dla klasy pojazdu, którego dotyczyła rezerwacja. Nie wymaga to osobnego powiadamiania Klienta. Klient ma jednak prawo odstąpić od umowy w przypadku, gdy nie zgadza się na zmianę klasy pojazdu na inną. Wówczas Wypożyczalnia zwróci całość kwoty wpłaconej przez Najemcę.
7. Natomiast, gdy nie ma możliwość zapewnienia Najemcy pojazdu wybranej oraz wyższej klasy, [MobiCars](http://MobiCars) niezwłocznie poinformuje o tym fakcie zamawiającego. W takim przypadku Wypożyczalnia odstąpi od Umowy oraz zwróci Najemcy całość wniesionych opłat chyba, że Strony dojdą do porozumienia w sprawie wynajęcia pojazdu innej klasy.
8. Płatności za wynajem Zamawiający może dokonać po wypełnieniu formularza zamówienia:
  - a) przelewem online, za pośrednictwem portalu transakcyjnego [przelewy24.pl](http://przelewy24.pl),
  - b) kartą płatniczą lub kredytową za pośrednictwem portalu transakcyjnego [przelewy24.pl](http://przelewy24.pl),
  - c) przelewem na konto w Deutsche Banku: 44 1910 1048 2214 3303 7888 0001,

- d) kartą płatniczą lub kredytową w momencie odbioru pojazdu,
  - e) gotówką w PLN lub Euro (tylko za zgodą MobiCars).
9. Zarówno Wypożyczalnia jak i Klient mogą bez podawania przyczyn odstąpić od Umowy Rezerwacji w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia poprzez wysłanie oświadczenia drogą elektroniczną. Odstąpienie od Umowy Rezerwacji nie jest możliwe po zawarciu Umowy Najmu Pojazdu (najczęściej po przekazaniu pojazdu Najemcy).
10. Do momentu odbioru pojazdu Klient może anulować Rezerwację Pojazdu za zwrotem odpowiednio:
- a) całości opłat wniesionych przy składaniu zamówienia pod warunkiem złożenia oświadczenia o anulowaniu rezerwacji, co najmniej na 12 godzin przed uzgodnioną przez Strony datą wydania zamówionego pojazdu.
  - b) opłat wniesionych przy składaniu zamówienia po potrąceniu Opłaty Rezerwacyjnej będącej równoważnością jednej stawki dobowej, jeśli oświadczenie o anulowaniu Rezerwacji zostało złożone na krócej niż 12 godzin przed uzgodnioną przez Strony datą wydania zamówionego pojazdu.
11. W przypadku nieodebrania Pojazdu w ciągu 2 godzin od uzgodnionego terminu oraz niepoinformowania Wypożyczalni o anulowaniu Rezerwacji lub o przesunięciu terminu odbioru pojazdu, Rezerwację uważa się za nieważną. Wpłacone środki zostaną zwrócone po potrąceniu równoważności dwóch stawek dobowych wynajmu oraz ewentualnych kosztów, jakie wypożyczalnia poniosła przy podstawieniu pojazdu.
12. Wypożyczalnia zwraca wpłacone przez Najemcę środki do 7 dni roboczych od powstania okoliczności uzasadniających zwrot, np. po odstąpieniu od umowy lub anulowaniu rezerwacji.
13. Samochód jest podstawiany Klientowi o godzinie oraz w miejsce wskazane przez niego w formularzu zamówienia lub uzgodnionym później.
14. Odbioru samochodu, a tym samym zawarcia Umowy Najmu Pojazdu, może dokonać zamawiający lub osoba wskazana przez niego w procesie rezerwacji i zaakceptowana przez Wypożyczalnię.
15. Najemcą może zostać tylko osoba, która ma ukończone 21 lat i przynajmniej od roku posiada prawo jazdy uprawniające do poruszania się po terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
16. Reklamacje zawierające dane identyfikacyjne oraz kontaktowe wraz z opisem reklamowanej usługi, należy składać na adres poczty elektronicznej: kontakt@mobicars.pl. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona pocztą elektroniczną na adres e-mail lub telefonicznie w terminie 14 dni od jej otrzymania.
17. Wypożyczalnia samochodów MobiCars nie udostępnia danych swoich klientów osobom trzecim. Wszystkie dane osobowe Klientów wykorzystywane są tylko w procesie realizacji rezerwacji, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Ustawa z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych Dz. U. Nr 133 poz. 833).